

Перечень необходимых документов предоставляемых заемщиком (созаемщиком, залогодателем) для обращения к банковскому омбудсману:

1. Удостоверение личности;
2. Договор банковского займа;
3. График погашения;
4. Дополнительные соглашения к договору банковского займа (при наличии таковых);
5. Договор о залоге недвижимого имущества;
6. Дополнительные соглашения к договору о залоге недвижимого имущества (при наличии таковых);
7. Заявления обращения в Банк/организацию, осуществляющую отдельные виды банковских операций;
8. Ответы Банка на данные заявления (при наличии таковых).
9. Справка об остатке ссудной задолженности на текущую дату, которая включает в себя
 - сумма остатка основного долга, в т.ч. просроченного;
 - сумма начисленного вознаграждения, в т.ч. просроченного;
 - сумма начисленных штрафов;
 - сумма оплаченного основного долга;
 - сумма оплаченного вознаграждения;
 - сумма оплаченных штрафов.